

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4846 /UBND-PCNC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 9 năm 2014

Về triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo  
của Thủ tướng Chính phủ về việc  
chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao  
hiệu quả công tác tiếp công dân

Kính gửi:

- Chánh Thanh tra Thành phố;
- Chủ nhiệm Văn phòng Tiếp công dân TP;
- Thủ trưởng các Sở - ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1722/TTg-V.I ngày 11 tháng 9 năm 2014 về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân;

Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở - ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện nghiêm túc quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1722/TTg-V.I ngày 11 tháng 9 năm 2014 về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân.
2. Giao Thủ trưởng các Sở - ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện tập trung giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, những vụ việc đã được Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và Tổng Thanh tra Chính phủ tiếp và các cơ quan Trung ương hướng dẫn, chuyển đơn về địa phương giải quyết; khẩn trương tham mưu, báo cáo đề xuất trình Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết đối với những trường hợp khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.
3. Giao Thanh tra Thành phố (Thường trực của Tổ công tác thành lập theo Quyết định số 2522/QĐ-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố) phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng có liên quan để xử lý tốt tình huống công dân Thành phố Hồ Chí Minh tập trung đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để khiếu nại, tố cáo.
4. Giao Thanh tra Thành phố chủ trì, phối hợp với các Sở - ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các quận - huyện rà soát, kiểm tra kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ từ năm 2013 đến hết 6 tháng đầu năm 2014; báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố.

5. Giao Công an Thành phố chỉ đạo các lực lượng chức năng có biện pháp hữu hiệu để bảo đảm an ninh trật tự và an toàn cho cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Văn phòng Tiếp công dân Thành phố; xử lý nghiêm minh những người có hành vi vi phạm pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Văn phòng Chính phủ;
  - Thanh tra Chính phủ;
  - Thường trực Thành ủy;
  - Thường trực HĐND Thành phố;
  - TTUB: CT, các PCT;
  - Cục III Thanh tra Chính phủ;
  - Các Ban của Thành ủy;
  - Các Ban của HĐND Thành phố;
  - VPUB: CPVP;
  - Các Phòng chuyên viên; PCNC (2b);
  - Lưu: VT, (PC/L) TV 160
- (Đính kèm VB số 1722)



**Lê Hoàng Quân**