**THÔNG CÁO BÁO CHÍ**

**LỄ RA MẮT PHIÊN BẢN MỚI CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**(Hochiminhcity.gov.vn)** - Ngày 26 tháng 12 năm 2024, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Lễ ra mắt phiên bản mới Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

Cổng thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh (trước đây là Trang thông tin điện tử Thành phố), là kênh thông tin chính thống của Ủy ban nhân dân Thành phố trên môi trường mạng, nhằm tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đồng thời cung cấp thông tin, giới thiệu con người, tiềm năng, cơ chế chính sách, các dịch vụ hành chính công trực tuyến và các thông tin phản ánh hoạt động của chính quyền và nhân dân Thành phố.

Trải qua hơn 22 năm xây dựng và phát triển, Cổng thông tin điện tử Thành phố đã phát huy được hiệu quả tích cực, góp phần công khai minh bạch thông tin, hoạt động của các cơ quan nhà nước, cải cách hành chính, đáp ứng được nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Phiên bản cũ của Cổng Thông tin Điện tử, tuy đã góp phần tích cực trong việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến, nhưng vẫn còn những hạn chế nhất định. Giao diện chưa thực sự thân thiện, tốc độ truy cập chưa tối ưu, việc tìm kiếm thông tin còn gây nhiều khó khăn cho người dùng.

Triển khai Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023-2025, theo tinh thần Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về phát triển chính quyền số, xã hội số, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đã tiến hành nâng cấp Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh phiên bản mới chính thức ra mắt với giao diện hiện đại hơn, thông minh hơn, tiện ích hơn, sẵn sàng đồng hành cùng người dân và doanh nghiệp trên hành trình hội nhập và phát triển. Địa chỉ truy cập Cổng thông tin điện tử Thành phố mới: <https://hochiminhcity.gov.vn>.

**Những tính năng mới của Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh**

Được xây dựng trên nền tảng công nghệ tiên tiến, Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh phiên bản mới được cập nhật những tính năng quan trọng như sau:

**- Liên thông, tích hợp:** Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Cổng thông tin điện tử thành viên, các hệ thống thông tin của thành phố, đảm bảo tính đồng bộ và hiệu quả.

**- Hỏi đáp, tiếp nhận phản hồi trực tuyến:** Cung cấp kênh giao tiếp trực tuyến hiệu quả, kịp thời giải đáp thắc mắc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

**- Tham gia xây dựng pháp luật:** Tạo điều kiện cho người dân tham gia góp ý xây dựng chính sách, pháp luật của thành phố.

**- Trợ lý ảo:** Hỗ trợ người dùng tra cứu thông tin, sử dụng dịch vụ một cách nhanh chóng, tiện lợi. (Nếu có)

**- Livestream:** Phát sóng trực tiếp các sự kiện, hoạt động quan trọng của thành phố.

**Từ những thay đổi cốt lõi như trên,** Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh sẽ mang đến những trải nghiệm vượt trội:

- Giao diện thân thiện, hiện đại: Thiết kế phẳng, tối giản, bố cục thông tin khoa học, dễ dàng tìm kiếm và sử dụng trên mọi thiết bị, từ máy tính đến điện thoại di động.

- Tốc độ truy cập vượt trội: Nền tảng công nghệ tiên tiến giúp tăng tốc độ tải trang, mang đến trải nghiệm mượt mà cho người dùng.

- Tìm kiếm thông minh: Công cụ tìm kiếm được nâng cấp với khả năng lọc thông tin chính xác, gợi ý từ khóa thông minh, giúp người dùng nhanh chóng tìm thấy thông tin mình cần.

- Cá nhân hóa trải nghiệm: Cho phép người dùng tùy chỉnh giao diện, lựa chọn ngôn ngữ, lưu lại các thông tin quan tâm, tạo tài khoản cá nhân để quản lý hồ sơ, lịch sử giao dịch...

- Cung cấp thông tin đa dạng, phong phú: Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin về chính sách, pháp luật, kinh tế, văn hóa, xã hội, du lịch... của Thành phố Hồ Chí Minh.

- Dịch vụ công trực tuyến tiện lợi: Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến một cách nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tăng cường tương tác với chính quyền: Cổng thông tin là cầu nối hiệu quả giữa người dân, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước thông qua các kênh:

+ Hỏi đáp trực tuyến: Người dùng có thể gửi câu hỏi và nhận được giải đáp từ các cơ quan chức năng.

+ Phản ánh kiến nghị: Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân về các vấn đề liên quan đến đời sống xã hội.

+ Tham gia góp ý: Thu thập ý kiến đóng góp của người dân trong việc xây dựng chính sách, quy hoạch phát triển thành phố.

Với những nỗ lực không ngừng, Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh phiên bản mới sẽ là kênh thông tin chính thống, tin cậy, là người bạn đồng hành tin cậy của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

**Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh: Tin cậy đồng hành, Kết nối vượt trội, An toàn tiện lợi.**

**VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**